

“LINE”と自動音声で24時間365日の 仲介会社向け物件確認サービスを開始

東京23区投資用マンション販売と賃貸管理、保険代理業を行う日本財託グループ（本社：新宿区 代表取締役社長：重吉 勉（しげよしつとむ））は、11月20日（月）よりLINE（ライン）と自動音声対応による仲介会社向けの物件確認サービスを開始しました。24時間365日の受付体制により、仲介会社担当者の幅広いニーズに応えることで、一日も早い空室の解消につなげていきます。

仲介会社担当者が使い慣れたLINEから、いつでも物件確認が可能に

LINE@の機能を活用した物件確認サービスを提供します。仲介会社担当者は、日本財託管理サービスのLINEアカウントに「お友達登録」することで、物件の募集状況や条件を可能です。トーク画面で個別の物件名や、エリア名を入力すると、即時で現在募集中の物件名を返信します。タップすることで、さらに詳細な情報を入手することが可能です。物件の募集状況は、当社基幹システムと連携して10分おきにアップデートされますので、常に最新の情報を入手することが可能です。

※こちらの動画で利用時の様子をご覧ください
<http://youtu.be/tZwNDI1Q5R0>



利用画面のサンプル

自動音声応答サービスも含めて、24時間365日の受付体制を確立

併せて、自動音声応答で物件確認を行うサービスも開始しました。専用ダイヤルに受電した通話で、仲介会社担当者が伝えた物件名を音声認識し、募集状況や条件についてアナウンスします。当社では、昨年11月に仲介会社向けの専門コールセンターを秋田に設置し、物件確認や内見のご案内を受け付けています。この度、LINEと自動音声応答によるサービスを拡大することで、コールセンターの営業時間外にも24時間365日の受付体制を実現します。コールセンターのオペレーターを通じた心のこもった対応はもちろん、ニーズに応じた迅速なレスポンスを強化することで、管理物件の一日でも早い空室の解消に貢献していきます。



<http://www.nihonzaitaku.co.jp/>

日本財託グループは東京・中古・ワンルームのご紹介と賃貸管理を通じて、ひとりでも多くの人の老後の不安を解消すると共に、豊かな人生の先を描く資産形成を支援する会社です。

・代表取締役 重吉 勉
 ・会社設立 平成2年10月
 ・資本金 8,000万円
 ・本社 東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル9F・10F
 ・グループ従業員数 219名

・グループ売上高 277億円(平成29年9月期)
 ・管理戸数 18,516戸(10月末現在)
 ・オーナー数 6,753名(10月末現在)
 ・全体入居率 98.88%(10月末現在)
 ・販売分入居率 99.51%(10月末現在)

〈お問合せ先〉 株式会社日本財託 広報室 坂元、横尾、村嶋

TEL: 03-6279-4177 FAX: 03-6279-4811 お問合せメール: kouhou@nihonzaitaku.co.jp