

## 物件情報配信メールにおける個人情報の漏洩について

この度、弊社より配信致しました物件情報配信メールにおきまして誤送信があり、178件の配信リストデータが、当該メール配信対象のお客様に閲覧可能な状態にあり、個人情報が漏洩したという事案が発生致しました。ご報告申し上げますとともに、情報が流出した恐れのある皆様には、大変なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

### 1. 経緯

2019年3月4日19時12分に当社より配信致しました物件情報配信メールにおいて、誤って不要な資料が添付された状態となっておりました。送信後、お客様に対してご連絡した際に、当該資料に178件の個人情報（氏名およびメールアドレス）が含まれていることが判明しました。

### 2. 漏洩した個人情報の件数と内容

178名分の氏名およびメールアドレス

### 3. 原因

メール配信システムの利用ミス

### 4. 実施対策と再発防止策

誤送信が発覚した後、3月4日19時45分に誤送信メールの配信先に該当する皆様へ、誤送信があった旨のお詫びと誤送信メールおよび添付ファイル完全削除をメールにてご依頼させて頂きました。翌5日からは、該当のお客様にお電話によるお詫びと誤送信メールの完全削除を依頼しております。

今後、このような事態を起さぬよう、メール送信の前段階で部門上長へメール内容を確認・点検を徹底致します。さらに操作担当者への指導・教育、システム面での安全機能の追加等の再発防止策を検討し、情報セキュリティ対策を強化していく所存です。

## 5. 対象となるお客様への対応

情報流出の恐れがあるお客様へは、ご登録のメールアドレスに日本財託よりメールおよびお電話にてご連絡させていただきます。

本件に関するお問い合わせは、以下のご相談窓口までご連絡ください。

### 《個人情報に関する相談窓口》

メール：privacy@nihonzaitaku.co.jp

電話：0120-411-040（フリーダイヤル）

受付時間 9:00～18:00（平日）

### 《報道関係からのお問合せ先》

広報室 坂元、横尾、村嶋

TEL: 03-6279-4177 FAX: 03-6279-4811

メール: kouhou@nihonzaitaku.co.jp