



## 入居後の快適な暮らしをサポートする 入居者様向けアプリ「まめサポ」を提供開始

東京23区投資用マンション販売と賃貸管理、保険代理業を行う日本財託グループ（本社：新宿区 代表取締役社長：重吉 勉（しげよしつとむ））は、2022年7月4日より入居者様向けアプリ「まめサポ」の提供を開始いたしました。アプリを通じて、管理物件に新規で入居する入居者様の引っ越し時からその後の生活、退去までのコミュニケーションをサポートします。



日本財託管理サービスの  
入居者様アプリ



まめサポ  
NIHON ZAITAKU GROUP

2022年7月4日以降にご契約となる新規の入居者様（法人契約、日本語での利用が難しい外国籍の方を除く）には、ご契約手続きの際に本アプリをご登録いただきます。

アプリをご利用いただくことにより、これまで書面で行っていた入居時の室内チェックや、契約情報・設備情報の確認、不具合の連絡など各種お手続きを簡単に行うことができます。

さらに一人暮らし用家具家電ECサイトのご案内や、室内トラブルの解決方法に関するFAQ（よくあるご質問）など、入居者様の快適な暮らしをサポートするためのサービスを提供します。

### ■入居者様向けアプリ「まめサポ」概要

- ・対象：新規契約する入居者（法人契約、日本語での利用が難しい外国籍の方を除く）
- ・機能：入居時室内チェックの送信、契約情報・設備情報の確認、FAQの閲覧、トラブルに関する連絡、ECサイトへのアクセス、解約など各種手続きの連絡等（順次追加予定）
- ・プラットフォームおよび開発：パレットクラウド

日本財託グループでは、今後も賃貸管理会社として入居者様の快適な暮らしをサポートする取組みを推進してまいります。



■アプリ使用例：入居時の室内チェック

該当箇所の写真付で送信可能なので、退去時の確認もスムーズに。

～ お手続きの進め方 ～

※当社独自の賃貸管理サービスについて、各種取材を承っております。お気軽にお問い合わせください。



日本財託グループ  
NIHON ZAITAKU GROUP

<https://www.nihonzaitaku.jp/>

日本財託グループは不動産経営と賃貸管理を通じて、一人でも多くの人の経済的自由を実現する会社です。

株式会社日本財託 株式会社日本財託管理サービス

・代表取締役 重吉 勉  
 ・会社設立 平成2年10月  
 ・資本金 8,000万円  
 ・本社 東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエビル5F・9F・10F・13F  
 ・免許番号 宅地建物取引業 東京都知事(1) 第101570号  
 賃貸住宅管理業 国土交通大臣(02) 第000408号

・グループ従業員数 273名 (2022年7月1日時点)  
 ・グループ売上高 251億円 (2021年9月期)  
 ・管理戸数 25,742戸 (2022年6月末時点)  
 ・オーナー数 9,040名 (2022年6月末時点)  
 ・全体入居率 98.95% (2022年6月末時点)  
 ・販売分入居率 99.28% (2022年6月末時点)

《お問合せ先》 株式会社日本財託 広報室 | 横尾 / 村嶋 / 香西 / 坂元

TEL | 03-6279-4177 FAX | 03-6279-4811 お問合せメール | [kouhou@nihonzaitaku.co.jp](mailto:kouhou@nihonzaitaku.co.jp)