

日本財託 接客サービス開始へ検証

## ネットで部屋探し、契約

投資用マンションの販売や賃貸管理などを手がける日本財託（東京都新宿区）は、不動産取引におけるITを活用した重要事項説明の社会実験に合わせ、部屋探しから内覧、契約までをインターネットを使って支援する日本初の接客サービス「ファ

ーストレント」を始める。

現状では部屋の間取りなどを確認できる内覧のみネットで提供しているが、部屋探しと契約前の重要事項説明を新たにサービスとして加える。入居希望者は部屋探しや現地での手続きなどの時間がなくても自宅にいな



がらネットで契約まで行える。不動産契約を行うとき、権利関係など重要事項について宅地建物取引士が書類で対面説明しなければならない。この重要事

日本財託が実施した「ITを活用した重要事項説明」の模擬実験＝15日、東京都新宿区

項説明をテレビ電話やネットを通じて行う検証が今夏から始まる。この社会実験に参加することで同サービスを提供する。ネットでの不動産取引が可能

になれば在宅で契約でき、高齢者、障害者、海外赴任者の利便性が向上する。また入居希望者のペースで説明を受けられるため契約者保護にもつながる。