

年月日	16	11	15	ページ	18	NO.	
-----	----	----	----	-----	----	-----	--

秋田にコール
センター開設

日本財託

日本財託（東京都新宿区、重吉勉社長、03・3347・2411）は、秋田市にコールセンターを開設した。賃貸仲介会社から

の入居募集状況の問い合わせに対し、専門に受け付ける。迅速な応対で入居希望者との成約率を高める。

同社がコールセンターを設けるのは初めて。賃貸仲介会社からの問い合わせは、繁忙期には1日当たり80

0件におよぶ。同業他社は自動音声対応を採用するケースも多い中、オペレーターによる質の高い応対で差別化する。現地の雇用創出に貢献する狙いもある。オペレーターは当初5人で、順次増や