

◎ 日本財託、LINEで募集中物件を確認

日本財託は、携帯アプリのLINEで、同社が管理する投資用マンションの中から、入居者募集中のマンションを確認できる仲介会社向けサービスを開始した。LINEで個別物件を入力するだけで状況確認ができたり、エリア名を入力すると、エリア内の募集中の物件が表示されたりする。24時間受け付けており、物件の募集状況は10分おきに更新される。同社のコールセンターの営業時間外も迅速な顧客対応が可能になるとしている。LINEのサービスに加え、電話による自動音声応答の物件確認サービスも開始した。同社はコールセンターによる丁寧な対応とともに、LINEは幅広い音声対応の体制を整えることで仲介会社担当者