

委託先システム会社における不正アクセスについて

日本財託グループが賃貸仲介システムとして一部利用している「いえらぶ CLOUD」について、システム提供会社である株式会社いえらぶ GROUP より、2026 年 4 月 16 日付で不正アクセスに関する調査報告を受領いたしました。

■ 発生した事象について

2026 年 4 月 5 日から 6 日にかけて、株式会社いえらぶ GROUP が提供する「いえらぶ CLOUD」において、特定のクライアントアカウントを利用した不正アクセスおよびデータ取得が確認されました。

これにより、同システム内に登録された一部の顧客情報が外部へ流出した可能性があることが報告されています。

現在、株式会社いえらぶ GROUP において、外部のサイバーセキュリティ専門機関と連携し、ログ解析および影響範囲の特定を進めており、詳細は引き続き調査中です。

■ 現時点で対象となる可能性のある情報

日本財託グループにおいてお部屋探しをされたお客様情報

※現時点では、日本財託グループのお客様情報への影響の有無については確認中です。

■ 今後の対応

日本財託グループをご利用のお客様には、多大なるご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

今後、株式会社いえらぶ GROUP より新たな報告があり次第、当ホームページにて速やかにお知らせいたします。また、本件により影響が確認されたお客様に対しては、個別にメール等でご連絡いたします。

■ 現在の対応状況および再発防止策

本件検知後、速やかに修正プログラムが適用されており、現在は当該システムへの不正アクセスは不可能な状態であることを確認しております。

■ 参考情報（提供元リリース）

株式会社いえらぶ GROUP によるリリース

<https://www.ielove-group.jp/news/detail-1371>

■ お問い合わせ窓口

<日本財託グループ>

株式会社日本財託

株式会社日本財託管理サービス

株式会社 BeansTrust 賃貸保証

広報室

Mail : privacy@nihonzaitaku.co.jp