

2026年5月1日

委託先システム会社における不正アクセスに関する調査状況および今後の対応について

日本財託管理サービスが賃貸仲介システムとして一部利用している「いえらぶ CLOUD」について、システム提供会社である株式会社いえらぶ GROUP より、2026年4月30日付で不正アクセスに関する調査報告の第二報（流出情報の調査結果）を受領いたしました。日本財託管理サービスとして内容を確認しましたので、以下のとおりご報告いたします。

■ 発生した事象について

2026年4月5日：

「いえらぶ CLOUD」に、悪意ある第三者によるシステムへの不正アクセスおよびシステムにおける脆弱性が発端となったデータ流出インシデントが発生。

2026年4月6日：

株式会社いえらぶ GROUP にて、異常アクセスの検知およびアクセス遮断、当該アクセス箇所の修正を行い、社内調査を開始。

2026年4月8日：

株式会社いえらぶ GROUP の調査の結果、不正アクセスおよび情報漏えい、また外部サイトへの流出の恐れがあることを検知し、同日中に個人情報保護委員会および警察へ報告を行い、外部の専門家による調査および再発防止対応を開始。

2026年4月30日

外部の専門家による調査が完了し、流出対象者、流出情報など詳細が判明。

■ 流出した可能性のあるお部屋探しをされたお客様情報

氏名、メールアドレス、電話番号、住所、その他希望物件条件など、物件探しをされたお客様とのやり取り履歴の一部。

※クレジットカード情報や要配慮個人情報、マイナンバー情報などの流出事実は確認されておりません。

■ 再発防止策

今回の事案を受けまして、株式会社いえらぶ GROUP にて以下の取り組みを実施しております。

- ・脆弱性の根本修正
- ・多要素認証の導入
- ・アクセス監視および遮断の強化
- ・IP制限機能の無償化
- ・従業員への情報セキュリティ教育の強化

また、日本財託管理サービスにおきましても、本件を踏まえ、委託先会社に対するセキュリティ要件の見直しおよび監督体制の強化を含め、個人情報管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。

■ 今後の対応

日本財託管理サービスをご利用のお客様には、多大なるご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

個人情報が流出した恐れのあるお客様へは株式会社いえらぶ GROUP と連携を取り、順次個別にメール等でご連絡させていただきます。

■ 参考情報（提供元リリース）

株式会社いえらぶ GROUP によるリリース

<https://www.ielove-group.jp/news/detail-1379>

■ 本通知に関するお問い合わせ窓口

<株式会社いえらぶ GROUP>

<https://www.ielove-group.jp/inquirypolicy/>

0120-962-963（受付時間：平日 9:45～19:00）

<株式会社日本財託管理サービス>

広報室

Mail：privacy@nihonzaitaku.co.jp