



日本財託 秋田にコールセンター開設

明るい内装で快適労働環境

東京23区内にある投資用マンションを販売する日本財託グループ（東京都新宿区）は、同社として初のコールセンターを秋

田市に開設。これによって賃貸仲介会社からの問い合わせに、迅速に回答できるようにする。一般的なコールセンターのオ

フィスは、来客がないため無機質にブースが並ぶといった印象が強い。こうした中、「社員ファースト」の精神でリフレッシュしながら快適に働けるように、細部まで工夫を凝らした。

具体的にはコーポレートカラーのライトグリーンを用いるこ

とで室内を明るくしたほか写真、アメニティゾーンのカウンターは秋田杉の木目素材を使用した。センターには5人の従業員を配置し、対応する。賃貸仲介会社からの入居募集の問い合わせは、1～3月の繁忙期に1日平均800件に達するという。